

# Ambiental

**Para viver o futuro, agimos de forma responsável e cuidamos do presente por meio de iniciativas com foco no meio ambiente e na preservação dos recursos para as próximas gerações.**



*As praças ocupam lugar central no lazer dos belo-horizontinos. Uma das mais procuradas é a Floriano Peixoto. Revitalizada pela Unimed-BH, o local consolida-se como um espaço dinâmico que recebe atividades para pessoas de todas as idades.*

## Preservação e cuidado

O ano de 2020 foi diferente de tudo o que já vivemos. Possivelmente, um dos ganhos desse período se deu no contexto ambiental. Na Unimed-BH, aproveitamos o momento para reforçar as ações de cuidado com o meio ambiente.

A Unimed-BH possui um forte compromisso com a responsabilidade ambiental. Ao longo dos últimos anos, a Cooperativa vem adotando novos processos e ferramentas para apoiar ações de sustentabilidade, uma vez que são nossas atitudes hoje que garantirão um futuro sustentável.

Com a pandemia, algumas iniciativas que já eram realizadas foram intensificadas. Um exemplo é o recurso de videoconferência, que já era utilizado na Cooperativa com o objetivo de reduzir deslocamentos e viagens. Em 2020, esse movimento ganhou força com a adoção do home office para as equipes administrativas. Cada vez mais disseminadas na cultura da Unimed-BH, essas práticas contribuem para a redução da emissão de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

Outra ação que se fortaleceu com a pandemia foi a adesão ao boleto digital. Com a necessidade de isolamento, mais clientes optaram pelo modelo eletrônico, o que contribuiu diretamente para a redução dos custos com a impressão de papel.

Em 2020, a Cooperativa também seguiu monitorando o consumo dos recursos hídricos e de energia. Entre as novidades, está a conversão de 95% das unidades da rede Unimed-BH ao Mercado Livre de Energia, deixando de consumir energia nos modelos tradicionais e gerando mais economia.

Esses são alguns exemplos que demonstram o compromisso da Unimed-BH com práticas sustentáveis, que respeitam e protegem o meio ambiente. Esse é um valor permanente e faz parte do dia a dia da nossa cooperativa. Conheça essas e outras iniciativas a seguir.



**Meta**  
8.4



**Metas**  
12.5e 12.6



**Metas**  
13.2e 13.3

## Redução de emissão de carbono por deslocamentos

Em razão da necessidade de isolamento social trazida pela pandemia em 2020, as equipes administrativas passaram a trabalhar de casa, o que intensificou o uso de ferramentas on-line e, conseqüentemente, contribuiu para a redução da emissão de carbono na atmosfera.

Além disso, a Cooperativa já disponibilizava em sua estrutura física os equipamentos para reuniões a distância. Cada unidade tem a sua sala de videoconferência e, atualmente, é possível rastrear as reuniões para a composição de relatórios sobre a redução de distâncias percorridas e da emissão de CO<sub>2</sub>. Em 2020, apenas com o uso dos recursos das salas de videoconferência e com a conseqüente redução de deslocamentos por carro, deixamos de emitir 0,58 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera. Ainda não é possível aferir a redução de CO<sub>2</sub> fruto da intensificação do trabalho remoto, mas estima-se uma contribuição relevante e muito positiva para o meio ambiente.

[Saiba mais sobre o home office no capítulo Quem faz a Unimed-BH – Colaboradores](#)

# 0,58

toneladas de CO<sub>2</sub> a menos no meio ambiente em decorrência do uso das salas de videoconferência



## Resíduos recicláveis

A Cooperativa adota o descarte adequado por meio da coleta seletiva, contribuindo para a reciclagem do resíduo que retorna ao meio ambiente. De janeiro a dezembro de 2020, nossa operação gerou 92,3 toneladas de materiais reutilizáveis, sendo que a operadora é responsável por 12,8% e as unidades assistenciais, por 87,2% desse total.



Meta  
8.4



Metas  
12.5e 12.6



Metas  
13.2e 13.3

Mesmo com a pandemia, registramos um pequeno aumento do volume em relação a 2019. Esse acréscimo está diretamente ligado à segregação dos resíduos e ao aumento na quantidade de embalagens de produtos e de medicamentos destinados à reciclagem.



## Impressões

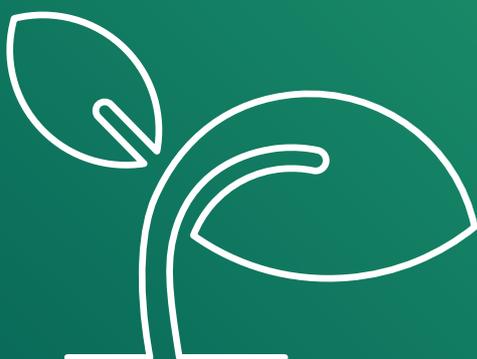
A Cooperativa vem reforçando a conscientização sobre a necessidade da redução do consumo de papel. Para isso, tem adotado as impressões em frente e verso como padrão nas impressoras. A solução de liberação de impressão por crachá também contribuiu para a economia de folhas e reduziu as impressões desnecessárias. No total, essas duas iniciativas representaram uma economia de R\$ 130.035 em 2020. Com isso, 4.066.992 folhas de papel deixaram de ser utilizadas, poupando 488 árvores.



Meta  
8.4



Metas  
12.5 e 12.6



488

árvores poupadas

4.066.992

folhas economizadas

R\$ 130.035

de economia com impressões

## Neutralização de carbono

Seguimos com a nossa parceria no Projeto Floresta Microcity e, de agosto de 2019 a agosto de 2020, neutralizamos 83.600 quilos de dióxido de carbono emitidos na atmosfera pelo consumo de energia elétrica dos equipamentos ativados pela empresa Microcity, fornecedora de equipamentos de informática para a Cooperativa. Um aumento de mais de 4 mil quilos de CO<sub>2</sub> neutralizados em relação ao ano anterior.

**83.600**  
quilos de CO<sub>2</sub> neutralizados



# CERTIFICADO TI VERDE

A Microcity certifica que a empresa

**UNIMED BELO HORIZONTE  
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

neutralizou, por meio do Projeto Floresta Microcity\*, **83600 quilos de carbono** (CO<sub>2</sub>) emitidos na atmosfera pelo consumo de energia elétrica dos equipamentos ativados pela Microcity no período de 02/08/2019 a 30/08/2020.

\*O Projeto Floresta Microcity conta com 50 mil árvores plantadas na floresta da empresa, capazes de neutralizar 5.000.000 quilos de carbono/ano, localizada em Nova Mutum/MT (bioma cerrado | coordenadas geográficas -13.7656907, -56.1582047) e São Paulo/SP (bioma mata atlântica | coordenadas geográficas 23°28' 42.09" S e 46°30' 48.25" O).

**Brasil, 20 de setembro de 2020**

Luis Carlos Nacif  
Presidente da Microcity

**MICROCITY**  
EXCLUSIVE

Certificado emitido pela Microcity para todas as empresas que aderem ao Projeto Floresta Microcity



Meta  
8,4



Metas  
12,5e 12,6



Metas  
13,2e 13,3

## Monitoramento de recursos em tempo real

A Cooperativa possui um sistema que monitora o consumo de água e energia em tempo real em suas unidades. Por meio dessa iniciativa, é possível detectar qualquer tipo de anormalidade tão logo ocorra. Dessa forma, eventuais vazamentos ou outras anomalias que causam desperdício de água ou energia podem ser identificados e corrigidos rapidamente.

### Energia [302-1]

Em 2020, avançamos ainda mais com a compra de energia no Mercado Livre de Energia, iniciativa que adotamos desde 2017. Agora, 95% do recurso utilizado em nossas unidades é proveniente desse processo. Para monitorar o consumo, adotamos o software da Grid Energia, que registrou um uso total de 20,4 milhões de kWh. Com isso, foram economizados R\$ 3,7 milhões.

### Consumo de água

A Unimed-BH vê como valor a preservação de recursos hídricos, por isso tem adotado processos para monitoramento e redução do consumo de água. Em 2020, tivemos uma redução expressiva nesse indicador, o que pode ser justificado por esses mecanismos de controle e também pela atipicidade do cenário, que fez com que a atividade presencial em nossa unidade administrativa fosse reduzida, ainda que as medidas de limpeza e higienização dos espaços tenham sido intensificadas. O uso da água foi de 108,3 milhões de m<sup>3</sup>, 10 milhões de m<sup>3</sup> a menos que em 2019, quando consumimos 118 milhões de m<sup>3</sup>.



**Meta**  
6.4



**Metas**  
7.2 e 7.3



**Meta**  
8.4



**Meta**  
12.6

# 20,4

milhões de kWh  
foi o nosso consumo  
de energia em 2020.

# 108,3

milhões de m<sup>3</sup> foi o nosso  
consumo de água em 2020.



## Boleto digital

Os clientes da Unimed-BH contam com a opção de receber o boleto de pagamento do plano de saúde de forma eletrônica, diretamente no e-mail. Com a pandemia de coronavírus e o isolamento social, registramos um aumento de solicitações desse recurso pela praticidade e comodidade de efetuar o pagamento pelo aplicativo ou internet banking.

Em 2020, tivemos um aumento de 28% nas solicitações do boleto digital no segmento de cliente individual. Já a adesão do cliente empresarial quase dobrou em relação ao ano de 2019. Desde o lançamento do serviço, 122.293 clientes aderiram à cobrança digital. Com a eliminação da impressão e postagem via correios, a economia em 2020 foi de R\$ 1,6 milhão. Para aderir, basta acessar o Aplicativo Unimed-BH, o Espaço do Cliente no site ou ligar no 4020-4020.

## Telhado verde

Em 2020, a Unimed-BH cuidou periodicamente da manutenção dos telhados verdes presentes em algumas unidades da Rede Própria, como o Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia, e a sede administrativa, no Edifício Inconfidentes. Os jardins construídos sobre lajes transformam a área impermeabilizada em vegetada e minimizam os impactos ambientais na cidade. A iniciativa ajuda a melhorar a qualidade do ar, além de reduzir a possibilidade de alagamentos e o consumo de energia.



O telhado verde, além de ser um recurso de paisagismo, contribui para minimizar os impactos da poluição nas grandes cidades. Na foto, o espaço do Edifício Inconfidentes.



**Meta**  
12.5 e 12.6

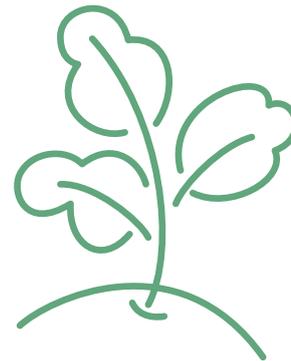


**Meta**  
13.1



No Edifício Inconfidentes, a área verde ocupa 1.227,45 m<sup>2</sup> e, na unidade Santa Efigênia, o espaço é de 592 m<sup>2</sup>. Para compor os telhados verdes, a Cooperativa utilizou espécies nativas da flora brasileira, rasteiras e de médio porte, incluindo árvores frutíferas, como goiabeira, jabuticabeira, pitangueira e aceroleira.

**1.819,45 m<sup>2</sup>**  
de telhados verdes em duas unidades



Com as fortes enchentes registradas em janeiro de 2020 na capital mineira, o aumento das áreas verdes foi amplamente discutido como medida preventiva para redução dos impactos das chuvas nas grandes cidades. Os telhados verdes do Edifício Inconfidentes foram tema da reportagem exibida no Jornal da Globo (nacional) no dia 31 de janeiro de 2020.



**Meta**  
13.1

[Clique ao lado e assista à matéria.](#)