

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Na Unimed-BH, agimos de forma responsável, com foco no futuro, valorizando ações de preservação e conservação do meio ambiente.

Em 2019, iniciativas voltadas para a sustentabilidade ambiental tiveram como resultado 488 árvores poupadas.



Um olhar para o futuro

O compromisso da Unimed-BH com práticas sustentáveis – que respeitam e protegem o meio ambiente – é valor permanente e faz parte do dia a dia em nossa cooperativa.

73

Em 2019, esse entendimento acompanhou nossa atuação e foi concretizado em metas de redução do consumo de água, energia, impressões e outros recursos. Para isso, mensalmente, nas reuniões de alinhamento estratégico, foram acompanhados indicadores voltados para o monitoramento do consumo de insumos e descarte correto de resíduos.

Além disso, o funcionamento das unidades próprias priorizou a energia solar, a iluminação e a ventilação naturais e o reaproveitamento de água, visando à redução do consumo de eletricidade e à preservação dos recursos hídricos. O uso de vegetação nativa e telhados verdes no paisagismo das unidades, o aquecimento solar e cuidados com a permeabilidade também estão entre esses projetos.

IMPRESSÕES

Em 2019, reforçamos a conscientização sobre a necessidade da redução do consumo de papel. Para isso, estimulamos, ainda mais, a adoção de impressões em frente e verso. Com o uso do recurso, foram economizadas mais de 4 milhões de folhas. Além disso, conseguimos reduzir significativamente o número de impressões, o que gerou uma economia de mais de R\$ 130 mil, poupando 488 árvores.



488

ÁRVORES POUPADAS

4 milhões

DE FOLHAS ECONOMIZADAS

R\$ 130 mil

DE ECONOMIA COM IMPRESSÕES



74

BOLETO DIGITAL

Os clientes da Unimed-BH contam com a opção de receber o boleto de pagamento do plano de saúde de forma eletrônica, diretamente no e-mail. Atualmente, 84 mil clientes já aderiram à cobrança digital. Com a eliminação da impressão e postagem via correios, foram economizados R\$ 1,8 milhão. Para aderir, basta acessar o Aplicativo do Cliente, o Espaço do Cliente no site ou ligar no 4020-4020.



A campanha destacou os benefícios da utilização do Boleto On-Line.

MUDE 1 HÁBITO. TROQUE O BOLETO DE PAPEL PELO BOLETO DIGITAL.

Ao receber o boleto por e-mail, você acessa a sua fatura de onde estiver e ainda ajuda o meio ambiente.

Para mudar para o digital*, acesse o **app** ou **unimedbh.com.br** e, em seguida, clique em:

Espaço do Cliente > Serviços > Boleto e Comprovantes > Ativar Boleto Digital



* Disponível somente para cliente individual.

unimedbh.com.br



NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO

Entre setembro de 2018 e agosto de 2019, neutralizamos 79.525 quilos de dióxido de carbono (CO₂) emitidos na atmosfera pelo consumo de energia elétrica dos equipamentos ativados pela empresa Microcity, fornecedora de equipamentos de informática para a Cooperativa. Com a realização do Projeto Floresta Microcity – um micro por uma árvore, a cada computador utilizado pela Unimed-BH, uma árvore é adicionada à floresta para ajudar nessa neutralização.

75

79.525 quilos
DE CO₂ NEUTRALIZADOS



REDUÇÃO DE EMISSÃO DE CARBONO POR DESLOCAMENTOS

As reuniões por videoconferência são outra ferramenta que favorece a sustentabilidade da Cooperativa e a proteção do meio ambiente. Cada unidade tem sua sala de videoconferência e, atualmente, é possível rastrear as reuniões para a composição de relatórios sobre a redução de distâncias percorridas e da emissão de CO₂. Em 2019, com a redução de deslocamentos por carro, deixamos de emitir 3,65 toneladas de CO₂ na atmosfera.

3,65 toneladas

DE CO₂ A MENOS NO MEIO AMBIENTE, EM DECORRÊNCIA
DO USO DE VIDEOCONFERÊNCIAS



DESCARTE DE RESÍDUOS [306-2]

A utilização consciente dos recursos passa, também, pelo descarte adequado dos resíduos. A Unimed-BH conta com um processo de coleta seletiva nas unidades. Em 2019, foram mais de 87 toneladas de materiais recicláveis recolhidos em todos os espaços sob a responsabilidade da Unimed-BH.

A construção do novo Hospital Unimed – Unidade Betim, finalizada em 2019, também gerou materiais recicláveis que foram destinados a cooperativas da cidade pelo consórcio responsável pela obra e para a Cooperativa de Catadores de Materiais Recicláveis da Região Oeste de Belo Horizonte – Coopermar.

76

A Prefeitura de Belo Horizonte anunciou, em 2019, a ampliação da coleta seletiva na capital mineira. E esse trabalho conta com uma importante contribuição da Unimed-BH, por meio do Instituto Unimed-BH. Das seis cooperativas de catadores de materiais recicláveis selecionadas para o programa, quatro integram a REDESOL-MG e participam do nosso projeto Cooperativa Sustentável.

A participação e a inserção das cooperativas só foram possíveis em razão da sua profissionalização, impulsionada pela iniciativa do Instituto Unimed-BH ao longo dos anos. Por meio desse projeto, houve orientação para os catadores sobre a gestão adequada de cooperativas, apoiando os membros na construção e fortalecimento da identidade da marca.

Em seguida, apoiamos a aquisição de software de gestão e da capacitação dos seus membros para sua utilização. Já em 2019, ampliamos as ações com a oferta de uma assessoria jurídica para que as cooperativas possam regularizar as documentações necessárias para o funcionamento e participar de chamamentos públicos.

Acreditamos na perspectiva de fomentar uma sociedade mais justa por meio da execução de programas que contribuam para o empoderamento e formação de pessoas para gerar sua autossuficiência. É o que esse projeto consegue realizar.



BH ganhou a ampliação da coleta seletiva em 2019 e, pela primeira vez, o serviço também é realizado por cooperativas de catadores de materiais recicláveis.



MONITORAMENTO DE RECURSOS EM TEMPO REAL

A Cooperativa iniciou em 2019 o projeto-piloto de um sistema que monitora o consumo de água e energia, em tempo real, em suas unidades. Por meio dessa iniciativa, a Gerência de Manutenção consegue detectar qualquer tipo de anormalidade tão logo ocorra. Dessa forma, eventuais vazamentos ou outras anomalias que causam desperdício de água ou energia podem ser detectados e corrigidos rapidamente.

ENERGIA ELÉTRICA [302-1]

77

Em 2019, a Unimed-BH adquiriu mais de 204,6 milhões de kW/h no Mercado Livre de Energia. Essa iniciativa gerou uma economia de mais de R\$ 3,1 milhões, reforçando o compromisso com a sustentabilidade, com a sociedade e com a solidez do negócio. Tendência em escala global, a energia adquirida no Mercado Livre pode ser convencional ou incentivada, e a contratada pela Unimed-BH é 100% incentivada, ou seja, gerada a partir de fontes renováveis, como solar, biomassa, eólica ou de pequenas centrais hidrelétricas, consideradas limpas.

RECURSOS HÍDRICOS [303-1]

A preservação dos recursos hídricos também é um valor para a Unimed-BH. O consumo de água foi foco da nossa atuação direta. Registramos um consumo total de 118 milhões de m³. Resultado direto da mobilização das equipes e das manutenções periódicas, que reduzem desperdícios.

Em três unidades assistenciais próprias, usamos água de poços artesianos para atividades de limpeza: Hospital Unimed – Unidade Contorno, Maternidade Unimed – Unidade Grajaú e Clínica Unimed. Além disso, no Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia, há um sistema de captação de água de lençol freático, utilizada na irrigação de jardins. Outras cinco unidades dispõem, ainda, de caixa de captação de água de chuvas: Santa Efigênia, Contagem, Pedro I, Hospital Unimed – Unidade Betim e Edifício Inconfidentes.



TELHADO VERDE

O Edifício Inconfidentes e o Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Santa Efigênia contam com telhados verdes, jardins sobre lajes que transformam a área impermeabilizada em vegetada e minimizam os impactos ambientais da cidade. Além de contribuir para o conceito estético das unidades, a iniciativa ajuda a melhorar a qualidade do ar e os isolamentos térmico e acústico, ajuda a combater as ilhas de calor nos grandes centros urbanos e reduz o consumo de energia e as possibilidades de alagamento. No primeiro prédio, a área verde ocupa aproximadamente 1.135 m², enquanto que na unidade Santa Efigênia, o espaço é de aproximadamente 590 m². A Cooperativa utilizou espécies nativas da flora brasileira, rasteiras e de médio porte, incluindo árvores frutíferas, como goiabeira, jabuticabeira, pitangueira e aceroleira.

78

