INTEGRIDADE E CONFORMIDADE

Fazer o que é certo, não o que é fácil. Esse princípio guia a Unimed-BH no dia a dia, direcionando todas as nossas ações.

No dia a dia, a ética faz parte de nossa atuação. Na foto, a colaboradora Marilane Aparecida de Lima.

Ética em prol do bem comum

Compromisso com a integridade, a conformidade e as boas práticas são princípios que nos guiam. E, cada vez mais, são valores para o mercado.

Em 2019, a Cooperativa recebeu, pela segunda vez consecutiva, o reconhecimento como Empresa Pró-Ética. O selo é uma iniciativa da Controladoria Geral da União (CGU) e destaca as organizações que demonstram seu compromisso com práticas éticas e com a prevenção e o combate à corrupção. Neste ano, fomos novamente a única cooperativa brasileira a figurar nessa seleta lista.

A conquista do selo Pró-Ética é reflexo de diretrizes organizacionais maduras e que incentivam a prática ética e responsável no dia a dia. Para alcançar esse patamar, a Unimed-BH vem adotando uma série de ações ao longo dos anos, consolidadas em um Programa de Compliance que, hoje, é uma referência em todo o Sistema Unimed e no segmento de saúde. Boa prática que compartilhamos, contribuindo para fortalecer o princípio da intercooperação.

Em 2019, a Unimed-BH recebeu 18 empresas de diversos segmentos e mais de 15 singulares do Sistema Unimed que vieram conhecer um pouco mais sobre as ações de integridade, conformidade e gestão de riscos adotadas pela Cooperativa.

+ DE **30**
INSTITUIÇÕES, ENTRE EMPRESAS E SINGULARES DO SISTEMA UNIMED, VIERAM CONHECER NOSSO PROGRAMA DE COMPLIANCE.

O diretor de Serviços Próprios, Múcio Diniz, e o gerente de Governança, Riscos e Compliance, Daniel Marques, participaram da solenidade de entrega do Selo Pró-Ética pela CGU.

CÓDIGO DE CONDUTA E RELACIONAMENTO

Um dos instrumentos mais importantes nesse processo de fortalecimento e disseminação da cultura da integridade é o Código de Conduta e Relacionamento, voltado para todos os públicos com os quais nos relacionamos: médicos cooperados, colaboradores e parceiros. O documento passa por revisões e atualizações periódicas para estar sempre dialogando com as mudanças e evoluções da nossa sociedade.

Desde 2017, temos também o Canal Confidencial para relatos de condutas indevidas, descumprimento do Código de Conduta e Relacionamento e das leis vigentes ou suspeita de descumprimento. Os relatos podem ser feitos de forma anônima, sem qualquer retaliação ao denunciante, e são gerenciados por empresa terceira. Todas as denúncias são apuradas e tratadas, e penalidades são aplicadas quando for o caso. Em 2019, foram registrados 201 relatos no Canal Confidencial, um número quatro vezes maior que o registrado em 2018, quando foram recebidas 50 denúncias, em decorrência, principalmente, de campanhas realizadas para divulgação do canal.

Clique AQUI e conheça o Canal Confidencial.

+ DE
200
RELATOS NO CANAL CONFIDENCIAL EM 2019.

CULTURA DA INTEGRIDADE

Em 2019, desenvolvemos uma importante campanha de prevenção e combate ao assédio, fruto de um trabalho estruturado de gestão da reputação com vários focos de atuação. A iniciativa teve como públicos-alvo colaboradores e médicos cooperados e foi exibida nos diversos canais de comunicação da Cooperativa.

A campanha teve início com uma carta assinada pela diretoria da Cooperativa, que resgata a corresponsabilização de todos na construção da reputação da Unimed-BH e reafirma o compromisso com a integridade e o cuidado na interação com os nossos públicos. O mote foi "Nem sempre o que você fala e faz é o que o outro entende" e, além das peças de divulgação, contemplou a edição de uma cartilha, que abordou o conceito de assédio, como preveni-lo, orientações sobre o que fazer em caso de ocorrência, o canal para denunciar uma prática de assédio e as consequências aplicáveis.

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

A campanha de prevenção ao assédio foi veiculada para colaboradores e cooperados.

Como parte da campanha, que também tem etapas de desenvolvimento previstas para 2020, a Unimed-BH recebeu o filósofo e palestrante Clóvis de Barros Filho para falar sobre o tema. **Clique AQUI e confira a íntegra da palestra.**

Como apoio na disseminação das boas práticas de conformidade, a Cooperativa também recebeu, pelo segundo ano consecutivo, o Congresso Integridade, um dos principais eventos nacionais da área. Entre os palestrantes, estavam o diretor Administrativo-Financeiro da Unimed-BH, Eudes Magalhães, e a superintendente de Relacionamento Institucional, Rosana Chaves. Participações que demonstram o comprometimento da alta gestão com o tema e as ações de Compliance. Eles falaram sobre a importância que o tema tem para a Cooperativa, que tem como um dos principais lemas "Fazer o que é certo, não o que é fácil".

O filósofo Clóvis de Barros Filho fala em palestra para os médicos cooperados sobre o tema "assédio".

A superintendente de Relacionamento Institucional, Rosana Chaves, falou sobre a disseminação da cultura de integridade na Unimed-BH.