

COLABORADORES

Cuidar de quem Cuida. Valorizamos e desenvolvemos nossos colaboradores, com foco nos melhores resultados e na experiência.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes – SIPAT de 2019 contou com a presença do tenente do Corpo de Bombeiros Pedro Aihara, que falou sobre o autocuidado.

139



Para viver bem com o trabalho

Um dos pilares do nosso negócio é atuar com foco no cliente, oferecendo sempre qualidade e excelência em nossos serviços.

140

E, para isso, nosso compromisso é promover as melhores experiências para o colaborador se sentir cuidado no ambiente de trabalho, em um ambiente propício para equilibrar desenvolvimento profissional e qualidade de vida.

Com esse propósito, o Programa Bem Mais Você avançou em seu segundo ano de vida, com lançamento de novas iniciativas:

BEM MAIS DE CASA

Para a Unimed-BH, promover uma boa experiência para os colaboradores é um valor. Melhor ainda quando podemos comemorar importantes marcos, como os 10, 20 e 30 anos de casa. Para celebrar em 2019 todas as unidades receberam um evento especial, com a participação da diretoria.

Ao lado do nosso diretor-presidente, Samuel Flam, os colaboradores mais antigos e seus respectivos tempos de casa: Danilo Queiroz (30 anos), Socorro da Conceição (31 anos), Túlio Ferreira (19 anos) e Nelson José de Araújo (30 anos).

485

COLABORADORES CELEBRARAM,
EM 2019, SUA ATUAÇÃO HÁ PELO
MENOS 10 ANOS NA COOPERATIVA



BEM MAIS TRANQUILA

Pensado com todo cuidado para as novas mães que trabalham em nossas equipes, o Bem Mais Tranquila começou em 2018 com a Sala de Amamentação na Unidade Inconfidentes. Em 2019, mais três unidades ganharam o espaço, que dá a oportunidade para as mães retirarem e armazenarem o leite durante o horário de trabalho, após retorno da licença-maternidade.

Em 2019, o Bem Mais Tranquila também cresceu com a oferta de informações especiais para as colaboradoras grávidas, abono das ausências em decorrência das consultas de pré-natal, comprovadas por atestado médico, além da entrega do kit para as gestantes.

141



No retorno ao trabalho, as mães ainda ganham um presente especial para manter a lembrança do bebê bem pertinho durante o expediente.



A analista Fabiana Muramatsu participou do Bem Mais Tranquila antes da chegada do Felipe e agradeceu: “Achei ótimo poder contar com o programa nesta minha segunda gestação. É muito bem-vindo esse cuidado especial”.

83

GESTANTES ADERIRAM AO BEM
MAIS TRANQUILA EM 2019.



BEM MAIS PREPARADO

Cuidar do colaborador também é oferecer iniciativas para o seu desenvolvimento profissional. Em 2019, o ciclo anual de Avaliação de Competências abrangeu 4.128 colaboradores de toda a Cooperativa. Para os profissionais que atuam nas áreas administrativas, evoluímos com a oportunidade da autoavaliação pelo colaborador, além da avaliação pela liderança, trazendo uma visão mais completa para o momento do feedback. O resultado foi a construção do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), uma construção conjunta em que o colaborador é protagonista dos avanços em sua carreira ao longo dos próximos 12 meses.

A campanha interna contou com a participação de colaboradores para compartilhar suas experiências e dar dicas para cada uma das fases do ciclo.

142



A Danielle Silva, analista na Gerência de Relacionamento com Cliente Corporativo, valorizou a importância do feedback da liderança para ser promovida.

[Clique aqui para assistir ao depoimento.](#)



Somente no Hospital Unimed – Unidade Contorno, foram cerca de 300 homenageados entre colaboradores e médicos do corpo clínico.

RECONHECIMENTO

Todo bom desempenho merece ser valorizado. Por isso, ao longo do ano, dedicamos momentos especiais nas unidades para os eventos do Bem Mais Reconhecer. A cada encontro, colaboradores que se destacaram em suas atividades e na assistência ao cliente são homenageados e recebem um certificado como agradecimento.



Cuidando do corpo e da mente

O Programa Bem Mais Você inclui uma frente de atuação dedicada aos cuidados com a saúde: o Bem Mais Saudável, que reúne um pacote de iniciativas para o cuidado do corpo e da mente, lançado em 2019.

Uma das ações com foco na saúde do corpo foi a oferta da avaliação de bioimpedância em todas as unidades. Durante três meses, os colaboradores tiveram acesso a atendimentos individuais em diversos horários, contemplando todos os turnos de trabalho. Nutricionistas de uma empresa parceira ofereceram informações personalizadas para cada colaborador que se inscreveu e participou da ação.

143



1.303

COLABORADORES FORAM ATENDIDOS
PELA AVALIAÇÃO DE BIOIMPEDÂNCIA.



VACINAÇÃO

Para cuidar do corpo, também realizamos a campanha anual de vacinação contra influenza, em todas as unidades da Cooperativa, e contra o sarampo, nas unidades assistenciais.

3.817

DOSES DE VACINA FORAM APLICADAS
EM NOSSOS COLABORADORES.

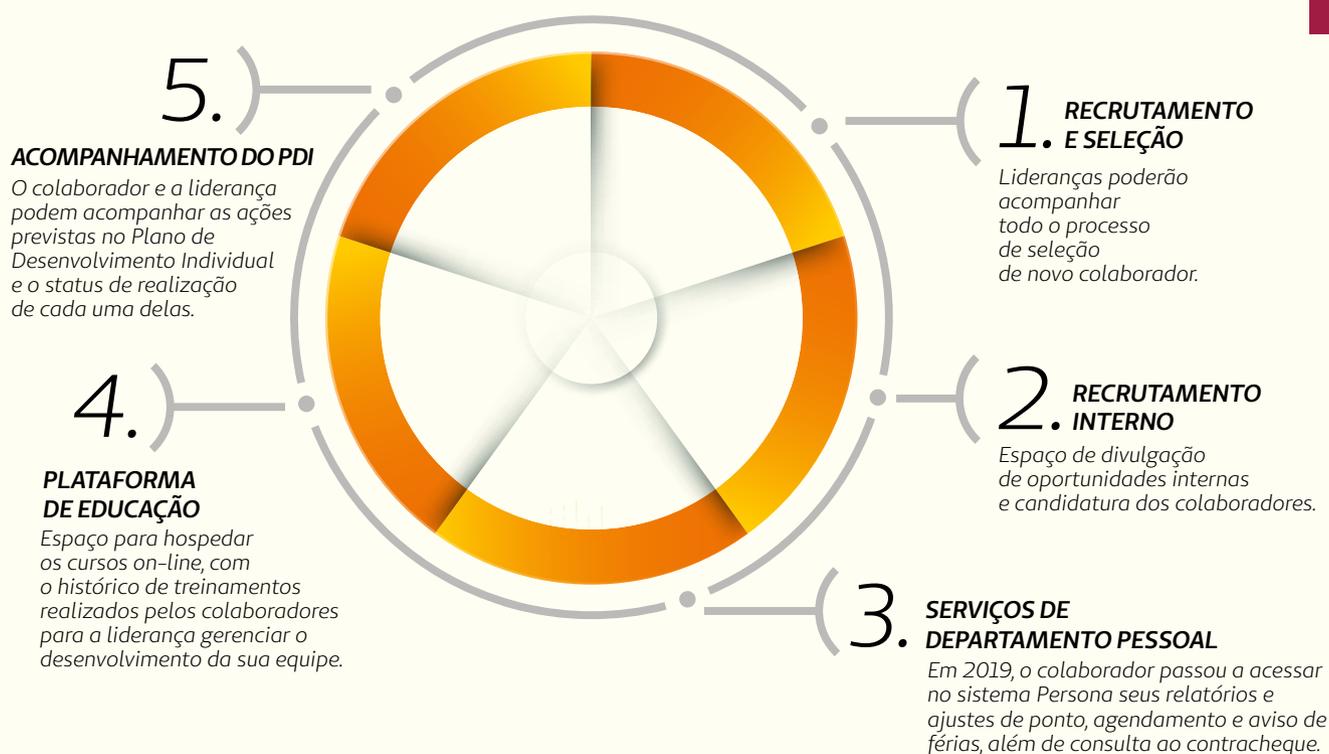
2.005

DOSES CONTRA O SARAMPO E 1.318 DOSES
DA TRÍPLICE BACTERIANA ACELULAR
DO TIPO ADULTO FORAM APLICADAS.



Tecnologia que gera autonomia

A inovação contínua está no nosso DNA. E porque é valor para a Cooperativa, também precisa gerar valor para nossos colaboradores. Por isso, ao longo de 2019, foram feitos vários investimentos com foco no desenvolvimento do Persona, nosso sistema on-line de gestão de pessoas que integra vários serviços, inclusive com frentes personalizadas para as lideranças, contribuindo para a melhoria da experiência.



Outra novidade é que, agora, os colaboradores têm, na palma das mãos, acesso à assistente virtual via WhatsApp, para tirar suas dúvidas sobre administração de pessoal. É só salvar o número da assistente no celular e enviar a mensagem para iniciar a interação. Essa é só a primeira fase do projeto, que será ampliado em 2020 com a abertura de chamados diretamente pelo WhatsApp.

O WhatsApp também começou a ser usado pela equipe de Recrutamento e Seleção no contato com candidatas para as vagas de Enfermagem. E a sua primeira interação com a Unimed-BH acontece em uma entrevista por videochamada.

Dialogando com nosso compromisso de atuar com o Foco do Cliente, em 2019 a Unimed-BH criou o canal Fale com a Unimed-BH, para que os colaboradores, na condição de beneficiário do plano de saúde, registrem manifestações, tirem dúvidas ou façam sugestões de melhorias. As demandas são recebidas diretamente pela área que cuida do atendimento ao cliente.

145



**Tá com
Dúvidas?
Chama a
Manu!**

Olha quanta coisa você pode perguntar pra ela sem sair do seu local de trabalho:

- 1 Como posso incluir dependente/agregado no plano de saúde?
- 2 Como devo agendar/programar minhas férias?
- 3 Como faço para alterar o meu vale transporte?
- 4 Quantos dias tenho direito na licença paternidade?
- 5 Como faço para solicitar 2ª via de crachá?

A Manu, nossa **atendente virtual**, está sempre à disposição no **WhatsApp** para responder suas **dúvidas sobre nossos serviços de RH**.

Salve o número
99872-7550
e experimente.



A assistente virtual da Unimed, a Manu, foi disponibilizada a todos os colaboradores via WhatsApp.

Marca empregadora

Somos uma marca que valoriza e cuida dos colaboradores e, para tornar nosso trabalho ainda mais visível para o mercado, ampliamos nossa participação no LinkedIn, a rede social que hoje é referência nacional no âmbito profissional. Investimos na página Dia a Dia, um espaço exclusivo para mostrar as principais iniciativas internas, sempre valorizando a perspectiva do colaborador e imagens do nosso ambiente de trabalho.

Também é valor para a Unimed-BH que nossos colaboradores sejam promotores da marca. Então, incentivamos sua atuação como multiplicadores de conteúdos institucionais e experiências em seus perfis profissionais. Para orientá-los nesse sentido, promovemos o LinkedIn Day, com a presença da gerente Relacionamento do LinkedIn, Débora Nogueira, que trouxe diversas dicas importantes para o uso da rede.

Como marca empregadora, também cuidamos de atrair novos talentos para fazer parte do nosso time. Em 2019, lançamos uma iniciativa pioneira destinada a estudantes e recém-formados na área de Computação e Sistemas de Informação: o Decola Unimed-BH. O programa recrutou profissionais com visão empreendedora, com os objetivos de oferecer um treinamento exclusivo na área de Tecnologia da Informação e inserir os jovens na cultura de inovação da Cooperativa.

Oito jovens foram contratados para fazer parte do ciclo de treinamentos do Decola e, ao longo de 2019, desenvolveram várias iniciativas de inovação em TI. No crachá, levam o nome de Agentes de Inovação.



DIVERSIDADE

Em 2019, chegamos à 15ª edição do Programa de Capacitação para Pessoas com Deficiência (PCD). A Unimed-BH abre uma seleção externa para profissionais interessados em participar de uma formação técnica diferenciada, que amplia as chances de inserção no mercado de trabalho, seja na Cooperativa ou em outras empresas.

Para a nossa cooperativa, a diversidade também está quando oferecemos oportunidade para o primeiro emprego de adolescentes. É o que acontece com nossos programas Jovem Aprendiz e Mensageiros. Em 2019, 135 adolescentes, de 16 a 18 anos, participaram das iniciativas.

147



Nossa colaboradora da Gerência Jurídica Ana Paula Duarte (ao centro na foto) participou da recepção a uma das turmas de 2019 para contar a sua experiência com a deficiência e dizer como foi bem acolhida pela Unimed-BH e pela equipe.

22

JOVENS SE FORMARAM
EM 2019 NO PROGRAMA
DE CAPACITAÇÃO



Aqui na Unimed-BH, valorizamos a igualdade de gênero ao garantir a participação plena e efetiva das mulheres e oferecermos oportunidades para nosso quadro feminino ocupar cargos de liderança, sem qualquer tipo de discriminação. Tanto que 76% do nosso quadro de colaboradores é composto por mulheres. Em 2018, esse percentual foi de 75,4%.

148

[102-8]

1.215

COLABORADORES
NA EQUIPE ADMINISTRATIVA

4.057

PROFISSIONAIS
DEDICADOS À ASSISTÊNCIA
EM SAÚDE AOS CLIENTES

4.019

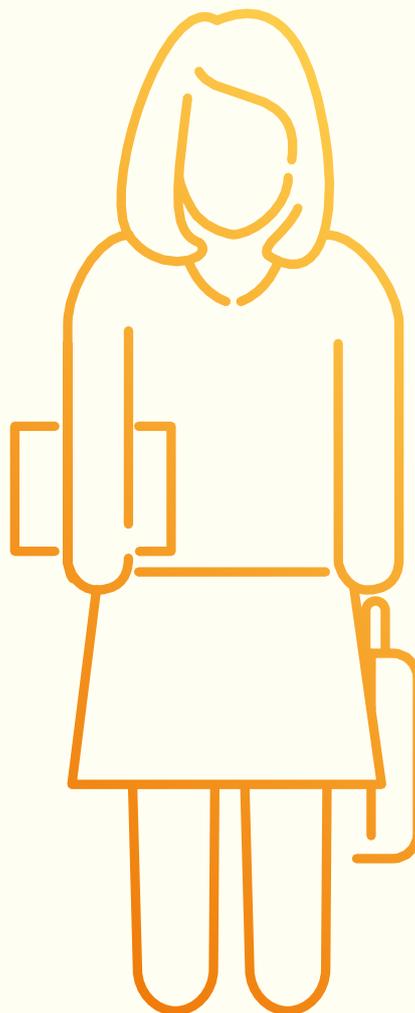
MULHERES

1.253

HOMENS

67%

DAS LIDERANÇAS
SÃO MULHERES



Para comemorar o Dia Internacional da Mulher (8 de março), promovemos ações direcionadas, com foco nas colaboradoras. Uma delas foi a realização de um café especial com a nossa diretora Comercial e de Relacionamento Institucional, Mercês Fróes.



“Com orgulho, somos muitas, somos fortes.” Esse foi o conceito da nossa campanha do Dia da Mulher, em que convidamos colaboradoras e cooperadas para contar suas histórias.

[Clique aqui para assistir ao vídeo.](#)

Nossa diretora Comercial e de Relacionamento Institucional recebeu colaboradoras para um café da manhã especial e um bate-papo informal.



Valorização das pessoas

Ao longo do ano, destacamos a importância das pessoas em nosso dia a dia. Aproveitamos algumas datas especiais para esses reconhecimentos a cooperados e colaboradores. Confira:

DIA DAS MÃES

Parabenizamos nossas mães colocando em pauta o tema “Maternidade Real”. Médicas cooperadas e colaboradoras foram protagonistas da campanha para contar como conciliam a dedicação aos filhos com a profissão.

Veja aqui o vídeo da campanha.

150

DIA DOS PAIS

Todo pai adora mostrar a foto dos filhos. Pegamos carona nessa boa ideia para fazer a nossa homenagem interna e publicamos fotos dos nossos papais colaboradores ao lado de seus pequenos ou mais crescidos.



No Dia dos Pais, os colaboradores puderam enviar fotos com os filhos para publicação nos canais de comunicação. Na foto, Pedro Laender, gerente de Planejamento, Processos e Projetos, com sua filha Júlia.

DIA DAS CRIANÇAS

Nada melhor do que comemorar essa data em família. Promovemos uma tarde de domingo no cinema de quatro shoppings, em Belo Horizonte, Contagem e Betim, para contemplar colaboradores de todas as unidades. Com inscrição prévia, pais e mães puderam levar seus filhos para assistir a um filme infantil. Em nossa unidade administrativa, também realizamos uma manhã especial com a visita dos filhos dos colaboradores ao local de trabalho dos pais.



Após serem recebidas com um café da manhã, mais de 130 crianças visitaram as estações de trabalho com direito a “crachazinho” personalizado com seus nomes.

151

DIA DA ENFERMAGEM

É tradição em todas as nossas unidades assistenciais comemorar o Dia Internacional da Enfermagem, celebrado em 12 de maio. No calendário corporativo da Cooperativa, a data é reconhecida como oportunidade para valorizar e reconhecer os profissionais da enfermagem, que estão diretamente envolvidos no dia a dia de assistência aos nossos clientes e representam 42% do nosso quadro de colaboradores.



É tradição. Todos os anos também fazemos uma pausa em maio, em todas as unidades assistenciais, quando são celebrados o Dia Internacional da Enfermagem e o Dia do Profissional de Saúde.